



*Infraestructura para detonar nuevos centros turísticos y
desarrollo Regional*

Aeropuertos

Noviembre 2, de 2007



Importancia de la Infraestructura

- **Turismo;** motor fundamental de la economía de nuestro país.
- **Infraestructura de transporte;** marítima, terrestre y aérea
- **Sinergia;** entre la infraestructura, turismo y generación de empleos
- **Aeropuertos;** elemento clave de la infraestructura nacional



Infraestructura Aeroportuaria

Un aeropuerto es un área definida destinada total o parcialmente a la llegada, salida y movimiento de aeronaves.

La planificación de un Aeropuerto debe considerar;

- Entorno económico
- Mercado
- Conectividad
- Costo operativo
- Comunidad y medio ambiente
- Servicios relacionados
- Visión y planeación



OMA a Milizado de Desarrolos de desarrollo de piezas a medida
 mejora de espacios para estructuras eficientes Aeropuertos diferentes modelos en
 Aeropuerto importantes de Regiona Puerto :



Infraestructura



Características de un Aeropuerto Turístico

Aeropuerto Turístico

Aeropuerto Convencional

Motivación vacacional



Heterogeneidad motivacional

Vocación finalista



Vocación HUB

Tour Operador



Compañía Aérea

Coordinación de horarios



Frecuencia

Micro-estacionalidad



Uniformidad de flujos



Características de un Aeropuerto Turístico

- Estacionalidad de temporada
 - semana santa
 - verano
 - Invierno

- Micro estacionalidad
 - Concentración en horas y días “punta”.
 - Congestión

- Riesgos
 - Percepción de pérdida de calidad
 - Cuellos de botella (Migración, Aduana.)
 - Transportistas: Flota sobredimensionada.



Impacto de un Aeropuerto en la Estrategia Turística Regional

Estrategia

- Conectividad
- Promoción
- Servicios
- Planificación
 - Migración y Aduanas
- Instalaciones seguras
- Hospitalidad



Impacto de un Aeropuerto en la Promoción Turística

- Relación con autoridades, organismos, oficinas promotoras de convenciones y visitantes y prestadores de servicios turísticos
- promoción del destino
- Foros, convenciones, ferias, trade-shows es una necesidad para lograr una promoción efectiva.



Seguridad Aeroportuaria: Una prioridad

- Instalaciones seguras.
- Procedimientos de seguridad estrictos
- tecnología y comunicación



Servicios Complementarios

- facilitar traslado desde que arriba hasta que realiza su abordaje a la aeronave
- Asegurar rutas sencillas, orientadas y señalizadas
- Proporcionar información y módulos de orientación



Infraestructura Aeroportuaria y servicios adecuados a un Centro Turístico.

- Nuevas tendencias Check-in:
 - Hoteles - aeropuerto
 - Otros centros logísticos: puertos
 - Edificio de parking (aeropuerto).

- Salas de espera:
 - Tratamiento de “grupos”.
 - Animación / orientación

- Embarques:
 - Flexibilidad tratamientos aduaneros y migratorios



Infraestructura Aeroportuaria y servicios adecuados a un Centro Turístico.

- Reclamo de equipaje:
 - Mismo tratamiento regular / charter.
 - Nuevas tendencias entrega de equipajes: parking aeropuerto/hotel/zonas turísticas, etc.
 - Intermodal: Modelo Homeport-Turnaround



Infraestructura Aeroportuaria y servicios adecuados a un Centro Turístico.

- Calidad del servicio:
 - Énfasis en la mejora continua
 - Altas expectativas
 - Percepción del pasajero y tomar acciones
 - Sistema de calidad



Conclusiones

- Planificación
- Promoción
- Conectividad
- Características Aeropuertos Turísticos:
 - Flexibilidad
 - Simplicidad
 - Calidad





Servicios Aeroportuarios del Centro Norte S.A. de C.V.
Aeropuerto Internacional de Monterrey. Zona de Carga
Carretera Miguel Alemán km. 24
Apodaca, NL., México. 66600
tel. (+5281) 8625.4300
fax. (+5281) 8625.4392
info@oma.aero

www.oma.aero